



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี  
ที่ ๘๓ / ๒๕๖๑  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ตามที่ได้มีแนวทางการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกำหนดให้  
การปฏิบัติราชการดำเนินไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล  
และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมาตรา ๔๒ และ มาตรา ๔๑ แห่ง  
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบล  
เกาะปันหยี จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นายสุชาติ ศรีรักษา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธานศูนย์ฯ
๒. นางมาลี สมุทรสารันต์ หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๓. นางสาวมิตา ยิ้มปรัง ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๔. นางเยาวลักษณ์ ฉายแสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๕. นางอมรรัตน์ ยิ่งยวด หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๖. นายเกียรติศักดิ์ ชิตเชื้อว นิตិกรปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดกรอบและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน
๒. ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องเมื่อได้รับการประสานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนประสานงาน  
และส่งเรื่องให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับ
๓. ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลให้หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริง และดำเนินการบรรเทาแก้ไขปัญหา (กรณีเรื่องไม่มีมูลให้เสนอยุติเรื่องแต่หากเรื่องมีมูลให้เร่งบรรเทาและ  
แก้ไขปัญหา)
๔. รายงานผล กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหามาระยะยาว
๕. ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการ  
พิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายดำรง สินโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี